



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Hotelleitfaden A-Z

Nachfolgend haben wir Ihnen die wichtigsten Informationen alphabetisch zusammengestellt. Gerne sind wir jedoch auch persönlich für jegliche Art von Belangen für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Abholung	Gerne organisieren wir ein Taxi. Taxiunternehmen finden Sie auch unter „Taxi“	
Abreise / Check- Out	Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.	
Apotheke	Vital- Apotheke Am alten Rathaus 3 53937 Schleiden Tel.: 02445/ 85 29 90	Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 08°°- 19°° Uhr Samstag: 08°°- 13°° Uhr
Arzt	Dr. T. Volf Blumenthaler Str. 21 53937 Schleiden Tel.: 02445/ 5666	(550m vom Hotel entfernt)
	Eine Übersicht mit Ärzten finden Sie in der Mappe.	
Allergiker	Bei Allergien oder Unverträglichkeiten melden sie sich bitte an der Rezeption.	
Ausstattung	Dusche, WC, Fön, SAT-TV, Weckradio, Telefon, W-LAN Fitnessraum, Sauna, Ruheraum, Wellness- Massagen, Kosmetik	
Aufzug	Der Aufzug befindet sich im, von der Toreinfahrt gesehen, linken Gebäude. Damit erreichen Sie die Zimmer 101- 112, 201- 218 sowie 301- 318. Der Aufzug ist im Brandfall nicht zu benutzen!	



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Auto	Von Högen Autovermietung Blumenthaler Str. 53937 Schleiden Tel.: 02445/ 3651
Baby	Ein Baby- Reisebett steht Ihnen auf Wunsch und nach Kapazität kostenlos zur Verfügung. Im Restaurant steht Ihnen ein Kinderhochstuhl zur Verfügung.
Bademantel	Sie erhalten auf Wunsch an der Rezeption einen Bademantel zum Ausleihen.
Bahnhof	Der nächste Bahnhof befindet sich in Kall (8km vom Hotel entfernt).
Banken	VR- Bank Nordeifel (120m vom Hotel entfernt) 53937 Schleiden Tel.: 02445/ 95020 Kreissparkasse Euskirchen (500m vom Hotel entfernt) Blumenthalerstr. 12 53937 Schleiden Tel.: 02445/ 8563100 Deutsche Post Filiale (500m vom Hotel entfernt) Blumenthaler Str. 19 53937 Schleiden Tel.: 01802/ 3333
Bistro- Pub	Ob Poolbillard, Kicker oder beim geselligen Miteinander – genießen Sie das reichhaltige Getränkeangebot mit vier vers. leckeren Biersorten frisch aus dem Zapfhahn. Unsere professionelle Karaoke- Anlage treibt das Stimmungsbarometer immer wieder steil nach oben. In der Bar selbst sind vier große TV- Bildschirme installiert, die es ermöglichen, von jedem Platz aus ein gutes Bild einsehen zu können.
Brandfall	Türen und Fenster geschlossen halten. Fluchtwegplan siehe Aushang auf den Türen und Fluren. Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen. Fahrstuhl im Brandfall nicht benutzen.
Briefmarken	Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben.



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Bügeleisen/-brett	In unserem Waschraum steht Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur freien Verfügung.
Bushaltestelle	Busbahnhof Blumenthaler Straße 53937 Schleiden Den Fahrplan entnehmen Sie bitte vor Ort oder fragen Sie an der Rezeption.
Café	Genießen Sie frische Kaffeespezialitäten an unserer Breakarea oder in einem Café im Ortskern.
Fahrradverleih	Fahrrad- und Kanuverleih am Rursee Auf dem Stein 19 52152 Simmerath/ Rurberg E- Bikes eifel- RAD In der Vlötz 12 52156 Monschau
Fax	Möchten Sie ein Fax aufgeben, so können Sie dies an der Rezeption erledigen. Hotel Faxnummer: 02445/ 857-555
Feuerlöscher	Einen Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an den gekennzeichneten Stellen.
Fitness	Unser hoteleigener Fitnessraum mit Kraft- und Ausdauer-Geräten steht Ihnen ganztägig zur Verfügung. Bitte benutzen Sie ausschließlich Sportschuhe. Außerdem besteht eine Kooperation mit dem örtlichen Fitnessstudio. Tageskarte 8,00 € - Bitte melden Sie sich an der Rezeption. www.schleiden.fitness-wellness-loft.de
Fluchtwege	Für den Fall eines Feuers, beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Flughafen	Köln/ Bonn Airport Heinrich- Steinmann- Str. 12 51147 Köln Tel.: 02203/ 40 4001	(79 km vom Hotel entfernt)
Fotokopieren	Gerne können Sie den Kopierservice der Rezeption in Anspruch nehmen (kostenpflichtig).	
Freizeitmöglichkeiten	Neben unzähligen Wander,- Jogging- und Radwegen rund um den Nationalpark Eifel sind die Sehenswürdigkeiten, wie z.B. Burg Vogelsang, Burg Satzvey oder das Bergbaumuseum immer einen Besuch wert. Unsere Besonderer Empfehlung: das zehn Autominuten entfernte Vogelsang IP. Der internationale Platz ist heute ein Ort des aktiven Erinnerns, neben der Vermittlung historischer Fakten über die NS- Zeit.	
Friseur	Mairclair Am Markt 19 53937 Schleiden	(kein Termin) Tel.: 02445/ 5555
Frühstück	Für einen guten Start in den Tag erwartet Sie unser Vital-Frühstück- Buffet, mit Müsli- Bar und frischen Waffeln in unserem Restaurant. Die Frühstückzeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Anreiseinformation.	
Fundsachen	Werden an der Rezeption hinterlegt.	
Gepäck	Wenn Sie Koffer und Taschen während des Aufenthaltes oder bei Abreise aufbewahrt haben möchten, melden Sie sich an der Rezeption.	
Getränke	Außerhalb der Öffnungszeiten unseres Bistro- Pub's sowie Restaurant, erhalten Sie auch Getränke an der Rezeption. Der Verzehr von mitgebrachten Getränken ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels nicht gestattet.	
Homepage	www.Hotel-Eifelkern.de	
Hygieneartikel	Etwas zu Hause vergessen? Zahnpfutzutensilien, Rasierer, etc. erhalten Sie an der Rezeption.	



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Internet	Internet steht Ihnen in den Zimmern, Seminarräumen sowie im öffentlichen Bereich über W-LAN zur Verfügung. Passwort: „eifelkern“	
Internet	Hinweis für Mitarbeiter der Firma KPMG : Die Nutzung über das KPMG W-LAN in Ihrem Zimmer, sowie im Tagungsraum ist nur mit Ihrem Firmenrechner erlaubt. ITS Zugang	
Jogging	Wegempfehlung sowie eine Joggingkarte erhalten Sie an der Rezeption.	
Kirche	EV Trinitatis Kirchengemeinde Schleidener Tal Am Hähnchen 1 53937 Schleiden Gottesdienst: An jeden Sonntag und an jedem kirchlichen Feiertag	
Kinder	Kinder bis fünf Jahre schlafen im Bett der Eltern kostenfrei. Auf Wunsch stellen wir gerne ein Babybett je nach Kapazität zur Verfügung.	
Kino	Cineplex Euskirchen Berliner Straße 23 53879 Euskirchen Tel.: 02251/ 78 26 10	Kino Scala Fliederweg 2 4760 Büllingen, Belgien Tel.: 0032 80 64 20 41
Kopfkissen	Benötigen Sie weitere Kopfkissen? Bitte melden Sie sich an der Rezeption.	
Kosmetik	Wir bieten in unserem Haus diverse kosmetische Behandlungen für jede Art von Typen an. Die Behandlungen/ Termine vereinbaren Sie bitte an der Rezeption.	
Kreditkarten	Wir akzeptieren MasterCard und VISA.	
Krankenhaus	Das nächste Krankenhaus befindet sich: St. Antonius Krankenhaus Am Hähnchen 36 53937 Schleiden Tel.: 02445/ 870	



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Massagen	Wie bieten in unserem Haus verschiedene Massagen an. Die Behandlungen/ Termine vereinbaren Sie bitte an der Rezeption.
Nähutensilien	Wenn Sie etwas kleines nähen möchten, erhalten Sie gerne ein Näh- Set an der Rezeption.
Notruf	Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117 Rettungsdienst/ Feuerwehr: 112 Polizei 110 Rezeption: 91 Giftnotruf: 0228/ 287-3211 Im Brandfall oder ärztlichen Notfällen informieren Sie bitte umgehend die Rezeption.
Parken	Unsere Hotelparkplätze stehen Ihnen gerne zur Verfügung. 65 Hotelparkplätze am Hotel und 30 weitere am Dependance- Tannenhof (fünf Gehminuten vom Haupthaus entfernt). Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir keine Hotelparkplätze reservieren können.
Post	Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben. Briefmarken sowie Umschläge können Sie auch an der Rezeption erwerben. Poststellen: Blumenthaler Str. 19 53937 Schleiden Tel.: 01802/ 3333 Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 08:00- 13:00 Uhr sowie 14:00- 18:00 Uhr Sa. 08:00- 12:00 Uhr
Postkarten	Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.
Rauchen	Das Rauchen ist im gesamten Hotelgebäude nicht gestattet. Sollten trotzdem auf den Zimmern geraucht werden behalten wir uns vor, die Reinigung der Zimmer in Rechnung zu stellen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Regenschirme	Leihschirme erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.
Rezeption	Wir sind in der Regel von 07:00 bis 22:00 Uhr. Bitte beachten Sie weiterhin unsere geänderten Öffnungszeiten auf Ihrer Anreiseinformation, die Sie beim Check-in erhalten haben, danke. Tel. Nr. 91
Restaurant	Abendessen 3-Gang (Menü oder Buffet) für 28,00 €
Ruheraum	In unserem Wellnessbereich finden Sie zum Entspannen einen angrenzenden Ruheraum. Wir bitten die Herren um Ihr Verständnis, dass dieser Raum am Dienstag nicht zur Verfügung steht. Dienstags Damensauna.
Sauna	Unsere Sauna befindet sich in unserer Seminar- Villa und ist im Haus mit „Wellnessbereich“ ausgeschildert. Hotelgästen steht die Sauna kostenfrei und nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption zur Verfügung. Am Dienstag gibt es einen Damensaunatag. Saunahandtücher befinden sich in Ihrem Zimmer, diese bitte nicht in der Sauna lassen. Gerne können Sie an der Rezeption einen Bademantel ausleihen.
Schuhputzutensilien	Eine Schuhputzstation finden Sie im Erdgeschoss vor dem Fahrstuhl sowie im Altbau neben dem Restaurant.
Sehenswürdigkeiten	An der Hotelrezeption erhalten Sie umfangreiche Informationen mit Kartenmaterial und Prospekten.
Supermarkt	Eine Gehminute vom Hotel entfernt am Kreisverkehr befindet sich ein Nahkauf.
Tagung	Sie planen eine Tagung, kleinere Veranstaltungen oder suchen passende Räumlichkeiten für Ihre Meetings? Gerne können Sie an der Rezeption nähere Informationen, Informationsmaterial sowie eine Terminvereinbarung um Details zu besprechen, erhalten.
Taxi	Gerne organisieren wir Ihnen ein Taxi, hierfür geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Taxi Göbel: 02441/ 4273 Taxi Faber: 02445/ 7811 (nur Bar Zahlung möglich) Taxi Götz: 02444/ 914 4800



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Tankstelle	Shell Gemünder Str. 2 53937 Schleiden
-------------------	---

Telefon	Um von außerhalb angerufen werden zu können, melden Sie sich bitte bei der Rezeption, damit Ihr Telefon freigeschaltet wird. Ihre Telefon- Nummer = Ihre Zimmernummer (Ausnahmen: E01-E12 = 001- 012 und T01- T13 = 501- 5013 Erreichbar von außerhalb: 02445/ 857 + Zimmernummer Amtsleitung: 6 wählen und dann die entsprechende Rufnummer (€ 0,15 pro Einheit) Zimmer zu Zimmer: Zimmernummer wählen Rezeption: 91 Restaurant: 352
----------------	---

Tennisplatz	TENNISCLUB GRUENEN WEISS e.V. Egelstr. 1, Nierfeld 53937 Schleiden 1 Std.= 10,00 € Aktiv Park Kall (Indoor) Auelstr. 40 53925 Kall
--------------------	--

Terrasse	Das Hotel verfügt über zwei Terrassen. Bitte beachten Sie, dass diese bis maximal 23:00 Uhr genutzt werden dürfen.
-----------------	--

TV	Unsere Programme entnehmen Sie bitte der Senderliste.
-----------	---

Wäscheservice	Es steht Ihnen ein Waschraum mit Waschmaschinen, Trocknern sowie einer Bügelstation zur Verfügung. Für Waschmaschine und Trockner benötigen Sie Waschmarken. Diese können Sie pro Marke für € 1,00 an der Rezeption erwerben. Waschpulverpäckchen erhalten Sie auch gerne für € 1,00 pro Päckchen an der Rezeption. Der Waschraum steht Ihnen von 15 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰ Uhr zur Verfügung.
----------------------	--



Hotel Eifelkern

Herzlichkeit ist unsere Natur.

★ ★ ★^S

Weckruf	<p>Ihren Weckruf können Sie über die Telefonanlage eingeben. Hörer abheben Weckzeit eingeben: *99- Zeiteinstellen (vierstellig z.B. 0700) Weckzeit löschen: #99 Der Weckeintrag wird nach den Wecken automatisch gelöscht und muss täglich neu eingegeben werden. Sie wurden heute nicht geweckt? Dann geben Sie bitte ##0 ein. Es werden wieder alle Telefonfunktionen aktiviert. Gerne können Sie auch an der Rezeption Bescheid geben um geweckt zu werden.</p>
Wohlfühlbereich	<p>Unser Wellnessbereich mit Sauna, Fitnessraum, Ruheraum, Massage und Kosmetik steht Ihnen als Hotelgast gerne zur Verfügung. Für weitere Informationen schauen Sie bitte unter den jeweiligen Rubriken nach.</p>
Wandern	<p>Der Nationalpark Eifel bietet eine Vielzahl an Wandermöglichkeiten. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.</p>
Zahlung	<p>Wir bitten Sie Ihre Zimmerrechnung bis 11⁰⁰ Uhr am Abreisetag an der Rezeption zu begleichen. Gerne senden wir mit einer Kostenübernahme auch die Rechnung zu.</p>
Zeitungen/ Zeitschriften	<p>An den Sitzgruppen liegen Leihzeitschriften aus. Das Handelsblatt liegt an der Rezeption aus.</p>
Zigaretten	<p>Einen Zigarettenautomaten finden Sie vor dem Bistro- Pub.</p>
Zimmerreinigung	<p>Eine Bleibe-Reinigung führen wir erst nach der 2. Übernachtung durch. Wünschen Sie keine Reinigung, so können Sie gern das Schild „Heute keine Zimmerreinigung“ an Ihre Zimmertüre von außen hängen.</p>
